

Coaching and Supervision in a changing Europe

Coaching und Supervision in einem Europa im Wandel (unter dem englischen Text)

The fields of Supervision and Coaching involve the professional monitoring and consulting of people in challenging situations and circumstances. The target groups are managers from companies or public administrations that are going through turbulent processes of change, as well as professionals from the areas of social work and healthcare, and also individuals that are facing difficult changes in their lives.

“Europe“ in itself, isn't a target group for Coaching and Supervision. However, Europe is currently going through a difficult process of change with new challenges arising in the sector of (social) work. As coaches and supervisors, we are personally affected by these changes in our work. And at the same time, we are asking ourselves to what extent a professional association like EASC can react to the changes that are taking place in Europe and what it can offer its members – institutions as well as individual supervisors and coaches.

In Europe we are currently facing three big challenges:

1. The economic and financial crisis of recent years has led to a polarization between Northern and Southern Europe. A heated debate is taking place about the question of solidarity and distribution of resources given that it doesn't seem possible for all regions of Europe to achieve economic growth. Whilst we have a shortage of skilled professionals in some places, we face youth unemployment in others, and labour migration is changing entire regions.
2. The huge and unexpected number of refugees from the crisis regions in Asia and Africa has increased political differences between countries within Europe and between different political factions within the countries themselves, and has also led to the growth of populism. On a regional level there are massive problems concerning both the number of refugees and their integration. The refugees themselves are the first to suffer from the situation, but their helpers and supporters are often also pushed to stressful limits. The public administration and aid organizations in the receiving countries often have to stretch beyond their capacity. Another effect of the Middle East crisis is the spreading of terrorism in Europe.
3. Digital transformation and new trade agreements are changing many markets, revolutionizing business and working models, and affecting the way companies and public administration communicate with their clients and stakeholders. That means new chances for StartUps and enormous risks for established companies, that have to be very innovative in order to keep up. Many organizations

face great uncertainty whilst at the same time they need to be constantly evolving. The constant accessibility of employees has seen the removal of boundaries between work and free time, and is one of the factors that has led to the increase in mental illness in recent years a result of the excessive demands made of employees.

The EASC is a European association, an association where Coaching and Supervision act together at a European level, an association that rises to intercultural challenges, as well as to the challenge of developing quality standards and ethical aspects jointly for both professions.

Our aim is to bring together supervisors and coaches at a European level and to promote the exchange of viewpoints, concepts and methods. As a profession that focuses on reflection and on the monitoring of processes, we are confident that all participants will benefit from the useful insights that will come from a discussion of the common features and differences that exist in Europe's diverse cultural and national contexts. With this in mind, we want to make our contribution as supervisors and coaches to help cope with the new challenges that we are facing all over Europe. As forward-looking professions and as professionals that are led by values, we support professionals all over Europe in the development of a respectful and valued future, whether in the integration of refugees, the development of regions or the handling of challenges in the management sphere. As a European association, we are trying out forms of intercultural cooperation. Our target is to achieve balanced growth and a broad representation of coaches and supervisors from all over Europe.

We want to formulate questions in a precise manner, promote dialogue and find common answers: What is our position on the challenges Europe faces? How can we develop these two relatively young professions, how do we integrate the challenges for the future? How can we make our contribution to accompany organizations and people in (professional) restructuring processes? How can Coaching and Supervision help to promote and ensure the social integration of migrants and people who live on the margins of society, and the professionals who work with them? In our processes of Coaching and Supervision, we are accompanying people who go through processes of change. How can we facilitate spaces for reflection for these people and how do we motivate people to try out new things?

Every two years, the EASC organizes a European congress in order to debate questions concerning future developments in the sectors of Coaching and Supervision. This year our congress is taking place in Bratislava in Slovakia in cooperation with the Research Institute of Psychology and Pathopsychology. During the congress we will have time for European-level discussions and for intercultural learning. We will listen to interesting input on the challenges that Europe is facing and on the

further development and definition of Coaching and Supervision in Europe. We will have many smaller workshops on current issues that the members are working on. We will get to know Bratislava from the perspective of Coaching and Supervision.

Coaching and Supervision are future-oriented professions. Let's face the challenges and make our contribution to the future of Europe.

Susanne Rieger, chairwoman of EASC

Coaching und Supervision in einem Europa im Wandel

Supervision und Coaching sind die professionelle Begleitung und Beratung von Menschen in herausfordernden Situationen und Konstellationen. Die Zielgruppen sind Manager aus Unternehmen oder der öffentlichen Verwaltung in turbulenten Veränderungsprozessen genauso wie professionelle Aktive in der Sozialen Arbeit, in Kliniken und der Pflege, aber auch Einzelpersonen, die vor anspruchsvollen Veränderungsprozessen stehen.

„Europa“ ist keine Zielgruppe von Coaching und Supervision, gleichwohl sich Europa aktuell in einem turbulenten Veränderungsprozess befindet und neue Herausforderungen in der (sozialen) Arbeit in Europa entstehen. Wir als Coaches und Supervisoren sind in unserer Arbeit von diesen Veränderungen zum einen betroffen, zum anderen stellt sich die Frage, inwieweit ein Berufsverband wie der EASC auf diese Veränderungen in Europa reagieren kann und was er für seine Mitglieder – die Institute, wie die einzelnen Supervisoren und Coaches, bieten kann.

In Europa erleben wir aktuell drei große Herausforderungen:

1. Die Währungs- und Finanzkrise hat in den letzten Jahren zu einer Polarisierung zwischen Nord- und Südeuropa geführt. Die Frage von Solidarität und Verteilung wird heftig diskutiert, ein wirtschaftliches Wachstum in allen Regionen Europas erscheint nicht möglich. Fachkräftemangel einerseits steht Jugendarbeitslosigkeit an anderer Stelle gegenüber, Arbeitsmigration verändert Regionen.
2. Die unerwartet große Zahl von Flüchtlingen aus den Krisenregionen Asiens und Afrikas führt zwischen den Nationen Europas, wie zwischen politischen Lagern in einzelnen Nationen, zu heftigen politischen Differenzen und zunehmendem Populismus. Regional bestehen massive Probleme mit der Versorgung und der Integration. Die Flüchtlinge selbst sind die ersten Leidtragenden, aber auch ihre Helfer und Unterstützer geraten häufig an Überlastungsgrenzen, die öffentliche Verwaltung und

Hilfsorganisationen in aufnehmenden Ländern sind immer wieder jenseits ihrer Kapazitätsgrenzen. Terrorismus ist ebenfalls eine Ausstrahlung der Nahost-Krise nach Europa.

3. Die digitale Transformation und neue Handelsabkommen verändern viele Märkte und revolutionieren Geschäfts- und Arbeitsmodelle, sowie die Kundenkommunikation in Unternehmen als auch in der öffentlichen Verwaltung. Es bestehen neue Chancen für StartUps **und** enorme Risiken für gewachsene Unternehmen, die sehr innovativ sein müssen, um Anschluss zu halten. In Organisationen herrscht häufig eine große Unsicherheit und gleichzeitig besteht die Notwendigkeit kontinuierlicher Veränderung. Ständige Erreichbarkeit und die Entgrenzung von Arbeitszeit und Freizeit führen mit dazu, dass psychische Erkrankungen als Folge von Überforderung bei Beschäftigten seit Jahren zunehmen.

Die EASC ist ein Europäischer Verband, ein Verband in dem Coaching und Supervision europaweit vereint sind, ein Verband, der sich der interkulturellen Herausforderung, sowie der Herausforderung einer gemeinsamen Weiterentwicklung von Qualitätsstandards und Ethikaspekten für beide Berufszweige stellt.

Unser Anliegen ist es, europaweit, Supervisoren und Coaches zusammenzubringen und für alle Beteiligten den Austausch von Haltungen, Konzepten und Methoden zu fördern. Als reflektierende und prozessbegleitende Profession versprechen wir uns für alle Beteiligten nützliche Erkenntnisse aus der Diskussion von Gemeinsamkeiten und Unterschieden in verschiedenen kulturellen und nationalen Ausprägungen im Handeln in Europa. In diesem Sinne wollen wir als Supervisoren und Coaches unseren Beitrag leisten, um die aktuellen Herausforderungen in ganz Europa zu bewältigen. Als zukunftsorientierte Profession und wertegeleitete Professionelle unterstützen wir professionell Handelnde in Europa bei der Entwicklung einer gemeinsamen respektvollen, wertschätzenden Zukunft, sei es bei der Integration von Flüchtlingen, bei der Entwicklung von Regionen oder der Bewältigung von Herausforderungen im Management. Als europäischer Verband erproben wir die interkulturelle Zusammenarbeit, unser Ziel ist ein ausgewogenes Wachstum, eine breite Repräsentanz von Coaches und Supervisoren aus ganz Europa.

Wir wollen Fragen konkret formulieren, den Dialog pflegen und gemeinsam Antworten finden:

Wie stehen wir zu den Europäischen Herausforderungen? Wie entwickeln sich zwei relativ junge Berufszweige, wie integrieren wir die Herausforderungen für die Zukunft? Wie können wir unseren Beitrag leisten, um die Organisationen und Menschen in den (beruflichen) Umstrukturierungsprozessen zu begleiten? Wie kann Coaching und Supervision helfen die soziale Integration von Migranten und Menschen, die eher am Rande der Gesellschaft stehen, bzw. derjenigen, die professionell mit Ihnen arbeiten, zu gewährleisten? In unseren Coaching- und Supervisionsprozessen begleiten wir

Menschen in Veränderungsprozessen, wie ermöglichen wir Räume zur Reflexion und wie motivieren wir Menschen, Neues auszuprobieren?

Alle zwei Jahre führt die EASC einen Europäischen Kongress durch und diskutiert Fragen der zukünftigen Entwicklung im Coaching und in der Supervision, In diesem Jahr führen wir unseren Kongress in Bratislava in Slovakia durch in Kooperation mit dem Research Institute of Psychology and Pathopsychology. Wir werden auf diesem Kongress Zeit zum europäischen Austausch haben, zum interkulturellen Lernen. Wir werden interessante Beiträge hören zu den Herausforderungen Europas, zur Weiterentwicklung und Definition von Coaching und Supervision in Europa. Wir werden viele kleinere Workshops zu den aktuellen Aspekten erleben, mit denen sich unsere Mitglieder beschäftigen. Wir werden Bratislava aus Coaching und Supervisionssicht kennenlernen.

Coaching und Supervision sind als Professionen auf die Zukunft ausgerichtet. Lassen Sie uns mit Blick auf die Herausforderungen einen Beitrag zur Zukunft Europas leisten.

Susanne Rieger, Präsidentin der EASC